

2017年11月13日

お客様、関係者の皆様

〒125-0042 東京都葛飾区6-9-7 興国ビル3階

キャンドゥ株式会社

代表取締役会長 酒井正剛

代表取締役社長 北川貴章

ノートパソコン1台の盗難・紛失に関するお詫びとご報告

いつも大変お世話になっております。弊社の業務用社有車が2017年10月25日（水）に、車上荒らしにあい、お客様の情報を含む研修用のノートパソコン1台が盗難される事故が発生いたしました。このような事態を招き、関係するお客さまには多大なるご迷惑をお掛けいたしますことをここに深くお詫び申し上げます。研修用ノートパソコンの盗難に関する経緯及びその後の対応につきまして、ここにご報告申し上げます。次第です。

記

1. 事故の状況報告

2017年10月25日（水）9時、弊社が契約している月極駐車場内（東京都葛飾区金町3丁目）にて車上荒らしに遭い、以下の物品が盗難されました。

- ・研修用に利用している社内共有のノートパソコン Dell Inspiron 1台
- ・ファーストエイドセットの中身

2. 事故経緯の詳細

- ・2017年10月20日（金）23:00、研修業務を終え、車内に研修資材を積み込んだままの状態、パソコンは後部座席下に置いたままの状態です。社員が駐車場へ駐車する
- ・その後盗難発覚までパソコンは翌週に当該社員と別社員との会話中での認識の入れ違いから、お互いに取りに行き保持しているものと誤って認識する
- ・2017年10月25日（水）9:00、別社員が車両のスライドドアが半開きとなっていることを発見し、施錠する。当該社員の閉め忘れとして認識する
- ・2017年10月31日（月）朝から当該社員がコース準備（茨城県の山の下見のため）車両を使用する
- ・2017年11月9日（木）15時、研修準備のため、当該社員が荷物の搬入を行う途中、ファーストエイドの中身がないことからの異変によって、全社員へ電話にて確認し、パソコンがないことに気づき、社内で事務所や倉庫を確認する
- ・2017年11月10日（金）9時、社内で検討したところ、10月25日の事実と合わせ、盗難が判明する
- ・同日、弊社代表の酒井が10:00に亀有警察署に被害届を提出し、現場検証並びに盗難されたパソコンの型番をDELLと確認し、警察の情報網への連絡を行う。同日付近の捜索を行う
- ・2017年11月11日（土）9:30に当該社員が亀有警察署と再度現場検証を行い、再度付近の捜索を行う
- ・同日、近隣の中古パソコン店2店舗、秋葉原の中古パソコン店5店舗へ捜索と聞き込み調査を行い、インターネット上の中古パソコン販売を検索する
- ・現時点で盗難にあったパソコンは見つかっていない

3. パソコン本体のセキュリティと直後の対応

- ・パソコン本体は、2011年9月購入の Dell Inspiron
- ・事務所に残るパソコンの取扱説明書をもとに、型番と製造番号を警察に被害届を提出する
- ・ノートパソコンのセキュリティについて、ログイン時のパスワードが設定されている
- ・ノートパソコンに関連するすべてのパスワード変更、クッキーの削除（社内情報へのアクセス）等対応し、パソコン本体は隔離された状態となっている
- ・盗難以降、現在のところ社内情報への盗難されたパソコン等からのアクセス履歴はない
- ・具体的な被害報告は現在のところ入っておりません

4. ノートパソコンに含まれているお客様情報について

盗難されたノートパソコンには、研修業務に関する関係資料が保存されておりました。

5. 原因と再発防止策

窃盗による直接原因とは別に、真の原因は弊社の管理体制不備、情報セキュリティに対する甘さからうまれたものです。

弊社はこの事実を深く受け止め、再発防止として、セキュリティ管理体制と全社員教育について以下の改善をしております。

- ・全従業員、弊社協力者に対する教育指導の徹底
- ・研修や出張、打ち合わせなどで持ち出しが必要なノートパソコン、端末のセキュリティ強化
- ・秘密文書等の重要情報に暗号化またはパスワードを付けることを徹底
- ・社内の通信環境セキュリティの見直し、その他リスクの洗い出しと改善徹底
- ・弊社内での備品管理の徹底
- ・駐車場を屋外駐車場からセキュリティがかかる屋内駐車場に移す
- ・盗難や空き巣などによる犯罪被害へのリスク対応（紙媒体、据え置き HDD 盗難対策）
- ・業務中（研修中）の情報媒体紛失へのリスク喚起（弊社、顧客）

盗難されたノートパソコンの所在について、今後も継続して調査、捜索を進めてまいります。弊社一同、再発防止に努め、社会的責任を果たし信用回復に向けて取り組んでまいります。

以上